



Seit 2000 bieten wir bei BTC, als eines der führenden IT-Beratungsunternehmen in Deutschland, ein ganzheitliches, auf Branchen ausgerichtetes IT-Beratungsangebot an, das von der Prozessberatung über die Systemintegration sowie der Anwendungsentwicklung bis hin zum Betrieb von IT-Systemen im Outsourcing reicht. Unsere Mitarbeitenden begeistern sich für Technik, Prozesse, Digitalisierung und für die Menschen, mit denen sie arbeiten. Wir haben die Trends, die die Zukunft bestimmen werden, fest im Blick. Unser Fokus liegt auf den Branchen z. B. Energie und Industrie.

Junior Microsoft Support Berater *in - Smart Metering / Datenmanagement

- Stelle, Kennziffer 00006975
- Remotearbeit möglich
- Einsatzort: Sachsen, Home-Office Option, Berlin, Bremen, Hamburg, Leipzig, Münster, Neckarsulm, Neu-Isenburg, Oldenburg, Salzgitter, Wolfsburg, Würzburg
- Berufsfeld: IT & Telekommunikation, Wirtschaftswissenschaften
-
- Bewerbungsfrist: 21.02.2025

Ihr Aufgabengebiet

- **Steige ein in die Welt des Smart Metering und verstehe wie das computergestützte messen oder steuern von dem Energieverbrauch der Endkunden funktioniert. Wir haben für unsere Kunden aus der Energiewirtschaft ein eigene Softwarelösung entwickelt - BTC | AMM ist eine Plattform die für reibungslose Steuerungsprozesse sorgt. Als Microsoft Support Administrator*in hast du die Möglichkeit dich in unsere AMM Plattform einzuarbeiten und unsere Kunden technisch als auch prozessual zu beraten.**

Das erwartet dich

- In einem 6-köpfigen Team übernimmst du zu Beginn den Support für unser Softwareprodukt BTC AMM, welches eine modulare Lösung für Akteure aus der Energiewirtschaft und deren Prozesse im Smart Metering auf Basis von Microsoft Technologien ist
- Unter Einhaltung der SLAs (Service-Level-Agreements) bist du verantwortlich für die Ticket-Bearbeitung und für die Koordinierung der Changes zur Lösungsbereitstellung
- Du hast die Möglichkeit schrittweise die Remote-Beratung von konzerninternen und externen AMM-Kunden zu Aufgabenstellungen des Betriebs zu übernehmen, z. B. zur systemtechnischen Umsetzung für die Anbindung von Smart Meter und an Backend-Systeme mit WebServices oder ähnlichen Technologien
- Zudem übernimmst du das Scripting mittels PowerShell, SQL zur Systemverwaltung und Troubleshooting

Ihr Profil

- Keine Auswahl

Qualifikationen:

Das bringst du mit

- Kommunikationsfähigkeit und Verständnis von komplexen IT-Infrastrukturen für die Vermittlung zwischen verschiedenen Akteuren und deren Lösungen im Markt für Smart Metering, z. B. Netzwerk-, Kommunikationsmodul- und Software-Anbieter
- Abgeschlossene Ausbildung zum/r Fachinformatiker*in Systemintegration, abgeschlossenes Studium im Bereich (Wirtschafts-)Informatik oder Vergleichbares
- Erste Erfahrung in der Systemadministration im Bereich von Microsoft Server-/ Betriebssystemen sowie in der Verwaltung von Datenbanksystemen (z. B. SQL, Cassandra)
- Grundkenntnisse in Linux sowie Netzwerkkennnisse (TCP/IP IPv4, IPv6)
- Kenntnisse im ITIL Umfeld oder Erfahrungen im IT Servicemanagement sind wünschenswert oder eine gewisse Motivation das prozessorientiertes Arbeiten nach ITIL zu lernen
- Bereitschaft für Servicezeiten (aktuell 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr)

Das bringst du mit

- Kommunikationsfähigkeit und Verständnis von komplexen IT-Infrastrukturen für die Vermittlung zwischen verschiedenen Akteuren und deren Lösungen im Markt für Smart Metering, z. B. Netzwerk-, Kommunikationsmodul- und Software-Anbieter
- Abgeschlossene Ausbildung zum/r Fachinformatiker*in Systemintegration, abgeschlossenes Studium im

- Bereich (Wirtschafts-)Informatik oder Vergleichbares
- Erste Erfahrung in der Systemadministration im Bereich von Microsoft Server-/ Betriebssystemen sowie in der Verwaltung von Datenbanksystemen (z. B. SQL, Cassandra)
- Grundkenntnisse in Linux sowie Netzwerkkennnisse (TCP/IP IPv4, IPv6)
- Kenntnisse im ITIL Umfeld oder Erfahrungen im IT Servicemanagement sind wünschenswert oder eine gewisse Motivation das prozessorientiertes Arbeiten nach ITIL zu lernen
- Bereitschaft für Servicezeiten (aktuell 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr)

Das bieten wir dir

- Einarbeitung remote oder vor Ort mit Patenmodell
- Gleitzeitkonto (40 Std./Woche) mit Überstundenausgleich und prozentualen Zeitzuschlägen in fest definierten Servicezeiten
- Homeoffice Möglichkeiten, von einzelnen Tagen bis hin zum Full Homeoffice
- Weiterbildungsangebote, z. B. ITIL-Zertifizierungen und Methodenschulungen sowie persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten mit gleichwertiger Förderung von Fach- und Führungskarriere
- Top Equipment, z. B. HP Elite Tablet oder Notebooks oder MacBook, Jabra Headsets, Stehschreibtisch
- Sichere Jobperspektive: unbefristeter Arbeitsvertrag, Vielfalt bei Kunden und Branchen, EWE AG als starker Mutterkonzern
- Duz-Kultur auf allen Ebenen, Social Intranet und diverse Austauschformate, z. B. Impulsvortragsreihe von und für Mitarbeitende
- Weitere Benefits, z. B. Bewegungs-/ Ernährungs- und Entspannungskurse, fondsgebundenes arbeitgeberfinanziertes Altersvorsorgemodell, free drinks, E-Bike Leasing, Hansefit

Kontakt

- **Wir vertrauen auf Dein Potenzial** Die BTC AG ist ein mittelständisches expandierendes IT-Beratungsunternehmen mit einem auf Branchen ausgerichteten IT-Beratungsangebot, das von Prozessberatung über Systemintegration bis hin zum Betrieb von IT-Systemen im Outsourcing reicht. Unsere Vision ist es Unternehmen ins Internet der Dienste zu führen und als IT-Spezialist für digitale Wertschöpfung führend in unseren Märkten zu sein. Dafür suchen wir laufend nach Fach- und Nachwuchsführungskräften (w/m/d), die mit Agilität, Experimentierfreude und Gestaltungswillen ihre Begeisterung für den digitalen Wandel auf Kunden und Kollegen übertragen möchten.

Erste Eindrücke aus der BTC-Welt gibt es hier:

<https://www.instagram.com/btc4starters/>
[kununu.com/de/btc-business-technology-consulting](https://www.kununu.com/de/btc-business-technology-consulting)

Deine Bewerbung

Jetzt! Direkt über unsere Website bewerben: [Stellenangebote der BTC AG Junior-Microsoft-Support-Berater*in--Smart-Metering-/-Datenmanagement](#)

Dein Kontakt

Recruiting-Team

Tel: +49 441 3612-3222 oder über XING oder LinkedIn

- Vorabinformationen gibt 044136123222
- Bewerbungen bitte an: Bewerbungen@btc-ag.com

Anschrift

*BTC Business Technology Consulting AG
HR Development - Recruiting
Recruiting-Team
Stichwort: WIKWAY-Anzeige 00006975
Escherweg 5
26121 Oldenburg
Deutschland*