

Die N+P Informationssysteme GmbH ist seit 1990 der kompetente Ansprechpartner für die Digitalisierung der mittelständischen Fertigungs- und Bauindustrie. Für Kunden der Fertigungs- und Bauindustrie ist die Aufstellung von N+P als Digitalisierungspartner für die gesamte Wertschöpfungskette im deutschsprachigen Raum einzigartig. Durch stetige Weiterentwicklung kann das inhabergeführte Familienunternehmen heute auf ein Team von ~200 IT-Spezialisten an sieben Standorten in Deutschland bauen. Unsere Lösungen: Digitale Fabrik, digitales Gebäudemodell, IT-Service und Internet of Things.

Für unseren Bereich BIM / Bauwesen suchen wir:

## **Technischer Support BIM-CAFM / Customer Success (w/m/d)**

- Stelle
- Remotearbeit möglich
- Einsatzort: Sachsen, Meerane ODER Dresden
  
- Berufsfeld: Beratung & Consulting, Informatik, IT & Telekommunikation, Bau, Architektur, Vermessung
- Festanstellung, Voll- oder Teilzeit, Gehalt
- Bewerbungsfrist: 10.02.2025

## **Ihr Aufgabengebiet**

- In unserem Customer Success Team arbeiten Sie an der Zukunft von Smart Building mit. Sie betreuen unsere Kunden hinsichtlich einer lösungsorientierten Prozessberatung in unserem BIM Bereich. Mit Ihrer kreativen Persönlichkeit erweitern Sie unser bestehendes Team und unterstützen in Ihrer Arbeit unsere Kollegen und Kolleginnen aus der Anwendungsberatung und Softwareentwicklung.
  - Beratung und Betreuung unserer Kunden zur optimalen Nutzung unserer Softwarelösung SPARTACUS Facility Management®
  - Aktives Management von Service-Tickets, Kundenanfragen und -aufträgen mit Hilfe des firmeneigenen Supportsystems
  - Durchführung von Analysen bei Problemfällen und Aufzeigen passender Lösungswege in direkter Kommunikation mit dem Kunden
  - Zusammenarbeit mit Anwendungsberatern und den Softwareentwickler-Teams, um Kundenanforderungen und -feedback zur Optimierung unserer Softwarelösung umzusetzen

## **Unsere Mitarbeiter profitieren von**

- **Finanzielle Benefits**  
Betriebliche Altersvorsorge
- **Lebenslanges Lernen**  
Coaching, Mentorenprogramm, Qualifikations- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- **Verpflegung**  
Küche, Essenszulage, Getränke frei, Obst
- **Sachzuwendungen**  
Moderne Arbeitsmittelausstattung wie Laptop und Headset, teilweise auch Firmenfahrzeug und Mitarbeiterhandy
- **Betriebl. Gesundheitsangebote**  
Gesundheitsmanagement wie regelmäßige Gesundheitstage (Vorträge, interne Gesundheits-/Fitnesskurse), Bikeleasing
- **Work-Live-Choice**  
Mobiles Arbeiten, Flexible Arbeitszeiten mit Kernarbeitszeit
- **Arbeitsplatzausstattung**  
Gute Anbindung, Parkplätze, Modernes Arbeitsumfeld, ergonomische Arbeitsplätze, Mitarbeiter-App
- **Mitarbeiterbindung**  
Unbefristeter Arbeitsvertrag, Mitarbeitererevents wie Sommerfest (als Familienfest) und Weihnachtsfeier, Geburtstags- und Jubiläumsehrungen, Jahres-Auftaktveranstaltung, Quartalsmeetings, Casual Friday, Mitarbeitergeschenke

## **Ihr Profil**

- Technikerabschluss

#### Qualifikationen:

- Abschluss oder entsprechende praktische Berufserfahrung in einem IT-relevantem Bereich - eine Zusatzausbildung im Bereich Facility Management ist ein Plus
- Praktische Erfahrungen in Prozessberatung, Anwendungsentwicklung und/oder Kundenbetreuung - idealerweise mit Verständnis für Facility Management-Prozesse
- Stark ausgeprägte schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit externen und internen Ansprechpartnern, um technische Aspekte effektiv zu vermitteln
- Von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich: Grundwissen in der Programmierung und Datenbanken

#### Sprachen:

Deutsch (Kenntnisstand mindestens: Verhandlungssicher/ Fließend (in Wort und Schrift))

Englisch (Kenntnisstand mindestens: Verhandlungssicher/ Fließend (in Wort und Schrift))

## Kontakt

- Als familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen sind wir mit rund 200 Mitarbeitern der Ansprechpartner für die Digitalisierung im Mittelstand. Wir beraten und implementieren IT-Systeme entlang der Wertschöpfungskette des Produkt- und Gebäudeentstehungsprozesses.

Auf Instagram geben wir einen Einblick hinter die Kulissen der N+P

[@np\\_informationssysteme\\_gmbh](#)

Sie wollen die Zukunft mittelständischer Weltmarktführer gestalten? Dann verstärken Sie uns am **Standort Meerane oder Dresden** zum nächstmöglichen Zeitpunkt und bewerben Sie sich über das [Onlineformular auf unserer Karriereseite](#). Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

- Vorabinformationen gibt 01757862605
- Bewerbungen bitte an: [sabrina.boehm@nupis.de](mailto:sabrina.boehm@nupis.de)

## Anschrift

*N+P Informationssysteme GmbH  
Personalreferentin  
Frau Sabrina Böhm  
Stichwort: WIKWAY-Anzeige  
An der Hohen Straße 1  
08393 Meerane  
Deutschland*